

# حقوقني في الرعاية الصحية

## لدي الحق في:

### الحصول على

- خدمات الرعاية الصحية والعلاج الذي يلبي احتياجاتي

### الأمان

- تلقي رعاية صحية آمنة وعالية الجودة تستوفي المعايير الوطنية
- أن يتم الاعتناء بي في بيئة تجعلني أشعر بالأمان

### الاحترام

- أن يتم التعرف علي ثقافتي وهويتي ومعتقداتي وقيماتي وأن تحترم

### المشاركة

- طرح الأسئلة والمشاركة في التواصل المفتوح والصادق
- اتخاذ قرارات مع مقدم الرعاية الصحية الخاص بي، بالقدر الذي أختاره وأقدر عليه
- تضمين الأشخاص الذين أريد هم في التخطيط واتخاذ القرارات

### المعلومات

- معلومات واضحة عن حالتي، والفوائد والمخاطر المحتملة للعلاجات المختلفة، حتى أتمكن من منح موافقتي المستنيرة
- تلقي معلومات حول الخدمات، وأوقات الانتظار والتكاليف
- إعطائي المساعدة، عندما أحتاج إليها، لمساعدتي على فهم واستخدام المعلومات الصحية
- طلب الوصول إلى معلوماتي الصحية
- أن يتم إخباري إذا حدث خطأ ما أثناء رعايتي الصحية، وإخباري كيف حدث ذلك، وكيف يمكن أن يؤثر ذلك علي وما الذي يتم فعله لجعل الرعاية آمنة

### الخصوصية

- أن تحترم خصوصيتي الشخصية
- أن يتم الاحتفاظ بمعلومات عني وعن صحتي بطريقة آمنة وسرية

### تقديم تعليقات

- أن أقدم تعليقات أو شكاوي دون أن يؤثر ذلك علي الطريقة التي أعامل بها
- أن يتعاملوا مع الأمور التي تقلقني بطريقة شفافة وفي حينها
- أن أشارك تجربتي وأشارك في تحسين جودة الرعاية والخدمات الصحية

هذه هي الطبعة الثانية من الميثاق الأسترالي لحقوق الرعاية الصحية.

تنطبق هذه الحقوق على جميع الأشخاص في جميع الأماكن التي تُقدّم فيها الرعاية الصحية في أستراليا.

بعض الميثاق ما يمكن أن توقعه أنت أو أي شخص تهتم به عند تلقي الرعاية الصحية.

